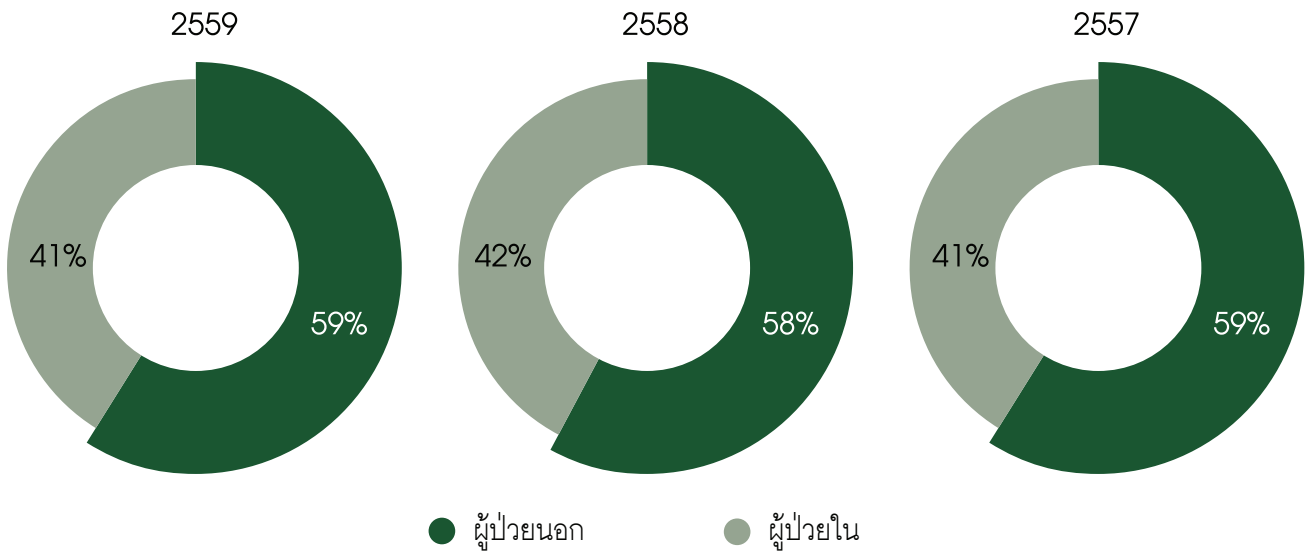


# ลักษณะของการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนบางนา-ตราด กม. 3.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร เปิดให้ดำเนินการเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2536 ภายใต้ชื่อ “โรงพยาบาลไทยนครินทร์” ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในย่านกรุงเทพฯ ตะวันออก ให้บริการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญหลากหลายสาขา พร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน นอกจากนี้ยังให้บริการตรวจสุขภาพทั้งในและนอกสถานที่ ปัจจุบัน โรงพยาบาลฯ มีแพทย์ประจำ และแพทย์นอกเวลา ประมาณ 358 คน บุคลากรในฝ่ายการพยาบาลประมาณ 569 คน มีเตียงสำหรับผู้ป่วยใน 190 เตียง และสามารถรองรับบริการผู้ป่วยนอกได้ 2,000 คนต่อวัน มีบริการคลินิกนอกเวลาจนถึงเวลา 22.00 น. การให้บริการสามารถแบ่งสัดส่วนตามประเภทผู้ป่วยที่เข้ามารับการรักษายาพยาบาลเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ผู้ป่วยนอก หรือ OPD คิดเป็นร้อยละ 59 และผู้ป่วยใน หรือ IPD คิดเป็นร้อยละ 41 ของรายได้จากการประกอบกิจการโรงพยาบาล



## โครงสร้างรายได้

	2559		2558		2557	
	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %	มูลค่า (ล้านบาท)	สัดส่วน %
รายได้ค่ารักษาพยาบาล						
ผู้ป่วยนอก	1,104.02	57.63	994.94	57.96	922.26	57.68
ผู้ป่วยใน	782.83	40.86	695.09	40.49	649.55	40.63
รวมรายได้ค่ารักษาพยาบาล	1,886.85	98.49	1,690.03	98.45	1,571.81	98.31
รายได้อื่น	29.02	1.51	26.54	1.55	27.02	1.69
รวมรายได้	1,915.87	100.00	1,716.57	100.00	1,598.83	100.00

## ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

โรงพยาบาลไทยนครินทร์ มีการให้บริการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยนอก ดังนี้

- |                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ศูนย์หัวใจ                 | 14. คลินิกสราญรมย์                  |
| 2. ศูนย์กระดูกและข้อ          | 15. คลินิกตับทางเดินน้ำดีและตับอ่อน |
| 3. ศูนย์มะเร็งโสตติต          | 16. แผนกอายุรกรรม                   |
| 4. ศูนย์โรคไต                 | 17. แผนกศัลยกรรม                    |
| 5. ศูนย์ไตเทียม               | 18. แผนกกุมารเวชกรรม                |
| 6. ศูนย์ตรวจสุขภาพ            | 19. แผนกสูติรีเวช                   |
| 7. ศูนย์ผิวหนังและเลเซอร์     | 20. แผนกหู คอ จมูก                  |
| 8. ศูนย์ทันตกรรม              | 21. แผนกวิเคราะห์โรค                |
| 9. ศูนย์ทางเดินอาหาร          | 22. แผนกรังสีวินิจฉัย               |
| 10. ศูนย์เลือด                | 23. แผนกกายภาพบำบัด                 |
| 11. ศูนย์เบาหวานและต่อมไร้ท่อ | 24. แผนกจักษุ                       |
| 12. ศูนย์สมองและระบบประสาท    | 25. แผนกฉุกเฉิน                     |
| 13. คลินิกแพทย์แผนจีน         |                                     |

## ห้องสำหรับให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย มีดังนี้

- |                              |                                      |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ห้องผ่าตัด (OR)           | 5. ห้องปฏิบัติการสวนหัวใจ (Cath Lab) |
| 2. ห้องวิสัญญี (Anes)        | 6. หออภิบาลผู้ป่วยหนักโรคหัวใจ (CCU) |
| 3. ห้องคลอด (LR)             | 7. แผนกทารกแรกเกิด (Nursery)         |
| 4. หออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) | 8. หอผู้ป่วยใน (Ward)                |

นอกจากบริการทางการแพทย์และการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลฯ จัดให้มีร้านค้าและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงพยาบาลฯ ได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ร้านสะดวกซื้อ 24 ชม. ร้านดอกไม้ ร้านเสริมสวย ร้านกาแฟและเบเกอรี่ ร้านเสื้อผ้าเด็ก ร้านแว่นตา ศูนย์อาหาร ห้องพระและห้องละหมาด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและบุคคลทั่วไป ขณะที่ใช้บริการในโรงพยาบาลฯ

## ปริมาณการให้บริการ

อัตราการให้บริการของผู้ป่วยประเมินจากความสามารถในการให้บริการจริง เปรียบเทียบกับศักยภาพการให้บริการสูงสุด โดยแยกเป็นกลุ่มผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทั้งนี้ จะเห็นว่าอัตราการให้บริการของโรงพยาบาลฯ เพิ่มสูงขึ้นและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต เป็นผลมาจากความสะดวกรวดสบายในการเข้าถึงการบริการและความมั่นใจในคุณภาพการรักษาพยาบาลที่มีอัตราเพิ่มสูงขึ้น

ผู้ป่วยนอก	2559	2558	2557
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	2,000	2,000	2,000
ความสามารถในการให้บริการต่อปี (คน)	732,000	730,000	730,000
จำนวนผู้ป่วยต่อปี (คน)	565,388	517,301	496,708
อัตราการให้บริการ (ร้อยละ)	77.24	70.86	68.04

ผู้ป่วยใน	2559	2558	2557
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ (เตียง)	190	190	190
ความสามารถในการให้บริการ (เตียง)	69,540	69,350	69,350
จำนวนเตียงที่ใช้บริการ (เตียง)	42,458	37,810	36,565
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ)	61.06	54.52	52.73

## การจัดการผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### ▪ บุคลากรทางการแพทย์

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญแต่ละสาขา รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ เช่น พยาบาล เป็นต้น เพื่อให้บริการผู้ป่วยได้อย่างครอบคลุมและมีคุณภาพ โดยที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถจัดหาบุคลากรทางการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมาร่วมงานอย่างต่อเนื่อง และมีนโยบายรักษาบุคลากรทางการแพทย์โดยกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม การสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในองค์กรที่ดี สนับสนุนให้มีการจัดประชุมวิชาการแพทย์ มีการจัดอบรมสำหรับแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาความรู้ด้านการแพทย์ให้มีความทันสมัยและมีความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ

### ▪ การจัดหายาและเวชภัณฑ์

ยาและเวชภัณฑ์ถือเป็นวัตถุดิบที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาล ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญและปฏิบัติอย่างรัดกุมทุกกระบวนการตั้งแต่การสั่งซื้อยา ซึ่งมีคณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกยา ประกอบด้วยแพทย์ เกษีกร ฝ่ายจัดซื้อ มีหน้าที่ดูแลการจัดหายาอย่างเหมาะสม รวมถึงกระบวนการควบคุมสินค้าคงคลัง

ปริมาณการสั่งซื้อเกือบทั้งหมดของบริษัทฯ เป็นการสั่งซื้อภายในประเทศ จึงไม่มีปัญหาการขาดแคลนยาและเวชภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการ

## ▪ อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์

ปัจจุบันความซับซ้อนของโรคมีมากขึ้น จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย เพื่อให้บริการผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ การลงทุนเรื่องดังกล่าวเป็นการลงทุนที่ค่อนข้างสูง บริษัทฯ จึงมีการพิจารณาอย่างรอบคอบถึงความจำเป็นและคุณภาพของอุปกรณ์และเครื่องมือเหล่านั้น เพื่อให้มีปริมาณเพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการ ที่ผ่านมา บริษัทฯ จะสั่งซื้อผ่านผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายที่แน่นอน และมีข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้บริการหลังการขายอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อการใช้งานให้มากที่สุด

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### ▪ สินทรัพย์หลัก

บริษัทฯ มีที่ดินเป็นของตนเองมีเนื้อที่ดิน 16 ไร่ 3 งาน 19.5 ตารางวา ที่ตั้งอยู่ติดกับโรงพยาบาลไทยนครินทร์ ปัจจุบันบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาศึกษาและเตรียมการถึงความเป็นไปได้ของการใช้ประโยชน์ในที่ดินดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กิจการของบริษัทฯ และบริษัทฯ มีสิทธิการเช่าที่ดินซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้เช่าจากสภาอากาศไทยเพื่อเป็นที่ตั้งของโรงพยาบาลและเป็นที่ทำการสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ตั้งอยู่เลขที่ 345 ถนนบางนา-ตราด กม.3.5 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260 มีพื้นที่ทั้งสิ้น 6 ไร่ 2 งาน 42 ตารางวา มีอายุการเช่า 30 ปี นับจากวันที่ 9 พฤศจิกายน 2531 ถึงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 ปัจจุบันสัญญาเช่ามีอายุเหลือ 2 ปี

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ มีสินทรัพย์หลัก ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สินทรัพย์	มูลค่าทางบัญชี	ลักษณะ-กรรมสิทธิ์
ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	227.12	เจ้าของ
อาคาร งานก่อสร้าง และงานระหว่างทำ	435.86	ดูหมายเหตุ
งานระบบต่างๆ	299.86	เจ้าของ
เครื่องใช้สำนักงานและตกแต่ง	132.23	เจ้าของ
อุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์	458.58	เจ้าของ
ยานพาหนะ	11.53	เจ้าของ
รวม	1,565.18	
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	1,013.45	
รวมสุทธิ	551.73	

**หมายเหตุ:** อาคารโรงพยาบาลประกอบด้วยอาคารใหญ่ 2 หลัง อาคารหน้าสูง 14 ชั้น และอาคารหลังสูง 7 ชั้น มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 64,325 ตารางเมตร และในวันที่ 1 มกราคม 2559 ถึงวันที่ 1 มกราคม 2560 บริษัทฯ ได้ทำประกันภัยอาคารและอุปกรณ์โดยมีวงเงินประกันทั้งสิ้น 800 ล้านบาท ผู้รับประโยชน์จากการประกัน คือ บริษัท โรงพยาบาลไทยนครินทร์ จำกัด (มหาชน)

## นโยบายเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ ไม่ได้ลงทุนในบริษัทใดๆ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาล